

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Octubre de 2016

## **Estimado cliente.**

Nos dirigimos a usted a fin de sugerir ciertas recomendaciones en materia de seguridad informática que nuestra entidad entiende pertinentes para operar con los canales electrónicos disponibles.

Estas medidas buscan reducir el riesgo inherente y proteger su información personal en las transacciones financieras, ya sea las que usted realiza por Internet o personalmente en cajeros automáticos.

### ***Acceso a Internet.***

Evite usar su Banca Electrónica en cibercafés, locutorios, bibliotecas u otros lugares públicos donde no hay certeza acerca de los mecanismos de seguridad utilizados en el dispositivo (PC). De esta forma se previene el riesgo de fuga de información personal.

Adicionalmente nos permitimos sugerirle:

- Ingrese siempre la dirección URL [www.bancomeridian.com.ar](http://www.bancomeridian.com.ar) o use un acceso directo desde los marcadores favoritos de su navegador.
- No utilice accesos directos que sean enviados desde otros sitios web o por email, ya que podrían direccionarlo a sitios falsos con la intención de obtener información personal de sus cuentas.

### ***Mantenga segura su contraseña.***

Su usuario y contraseña son la llave para acceder a la plataforma y operar con sus cuentas; por esta razón deben ser únicas y estar muy bien protegidas.

Para ello recomendamos:

- Resguarde su contraseña, no la comparta ni utilice para otros servicios.
- Siempre utilice contraseñas complejas, incluya letras minúsculas, mayúsculas, números y caracteres especiales, ya que así serán difíciles de descifrar.
- Al establecer las contraseñas evite utilizar información personal, como nombres, fechas de nacimiento, números telefónicos, etc. Tampoco es recomendable la utilización de secuencias ascendentes o descendentes de números o letras.
- Nunca anote las contraseñas en documentos de libre acceso. Si le resulta necesario hacerlo use un sistema codificado que solo usted pueda descifrar.
- Es conveniente que cambie su contraseña periódicamente; proceda a cambiar de inmediato su contraseña si supone que alguien pueda conocerla.

**NINGÚN EMPLEADO DE BANCO MERIDIAN LE SOLICITARA REVELAR INFORMACIÓN RELACIONADA CON SU USUARIO Y CONTRASEÑA.**

## ***Tarjetas de Coordinadas.***

Banco Meridian nunca solicitara introducir todas las combinaciones de su tarjeta de coordenadas.

Nunca informe las coordenadas por email, mensaje de texto o telefónicamente.

Guarde su tarjeta de coordenadas en un lugar seguro, sin especificar junto a ella su usuario y/o clave de banca electrónica.

No entregue su tarjeta ni divulgue su contenido a terceros.

## ***Consideraciones adicionales para operar en Cajeros Automáticos o con Tarjeta de Debito.***

- ✓ No permita que nadie observe cuando digite su clave. Cubra el teclado del cajero automático al ingresar su número secreto.
- ✓ Verifique que su tarjeta haya sido devuelta después de realizar una compra y que sea realmente la suya.
- ✓ Al viajar, notifíquelo al banco para que monitoree las transacciones de sus tarjetas durante el periodo del viaje.
- ✓ Al pagar en un comercio, preste atención al momento en que el empleado pase la tarjeta por el lector. Guarde sus tarjetas con el mismo cuidado que lo hace con su dinero o cheques.
- ✓ Comunique la pérdida o robo de sus tarjetas inmediatamente.
- ✓ Fuera de horario bancario, le sugerimos utilizar cajeros instalados en lugares con gran movimiento (shoppings, estaciones de servicio, etc.)
- ✓ Utilice el servicio de banca por Internet de su banco para monitorear diariamente la actividad de sus cuentas bancarias.
- ✓ Siempre presione "Fin / Tecla Roja" antes de retirarse del cajero y guarde su tarjeta inmediatamente después de haberla usado. Si no puede completar la operación no olvide presionar la tecla "Cancelar".
- ✓ Antes de usar un cajero automático, verifique que no haya aditamentos adheridos a la boquilla de la tarjeta o parte superior de la pantalla. Personas que organizan filas u ofrecen ayuda en los cajeros, especialmente los sábados, domingos y feriados, así como fuera de horario de atención en sucursales bancarias suelen simular ser empleados bancarios con el fin de obtener información de su cuenta.
- ✓ No arroje el ticket de su transacción en el recinto del cajero automático.
- ✓ Antes de eliminar sus tarjetas viejas, frote un magneto de los que se usan en las puertas de las heladeras de hogar varias veces por la cinta magnética y luego corte la tarjeta en pequeños pedazos. Divida los pedazos en diferentes bolsas de basura.

**EN BANCO MERIDIAN ESTAMOS COMPROMETIDOS A MANTENER INFORMADOS A NUESTROS CLIENTES EN MATERIA DE SEGURIDAD, POR ESTA RAZÓN RECIBIRÁ PERIÓDICAMENTE NUESTRAS SUGERENCIAS.**

Atentamente.



Karina Riccardi.

Gerente de Operaciones Bancarias